Local License Manager

Benutzerhandbuch

ESKO

Contents

1. Hinweise zu den Urheberrechten

Korrespondenz zu dieser Publikation richten Sie bitte an folgende Adresse:

Esko Software BVBA

Kortrijksesteenweg 1095

B – 9051 Gent

info.eur@esko.com

2. Vorbereitungen

Mit dem Esko Local License Manager können Sie **Lizenzen für Ihre Esko-Software aktivieren und deaktivieren**. Dieses Programm läuft sowohl auf einem PC als auch auf einem Mac.

Lizenzen, die auf diese Art verwaltet werden, benötigen keinen physischen Dongle mehr, der an den Computer angeschlossen ist. Stattdessen lizenzieren sie Ihre Software über eine Kombination eindeutiger Identifikationsnummern, die auf Ihrer Hardware und den Produktschlüsseln Ihrer Software basieren.

Die einfachste Konfiguration erfolgt online über den Computer, auf dem Sie Esko Local License Manager verwenden, sofern dieser Computer über einen Internetzugang verfügt.

Wenn das von Ihnen verwendete Gerät jedoch über keinen Internetzugang verfügt, können Sie eine *Offline*-Aktivierung durchführen, wenn Sie:

- über einen anderen Rechner über einen Zugang zu einem E-Mail-Konto und zu einem Webbrowser verfügen,
- eine per E-Mail als Anhang empfangene Datei auf das von Ihnen verwendete Gerät kopieren können (beispielsweise per USB-Speichermedium oder einem internen Netzwerk...).

Bevor Sie Lizenzen aktivieren bzw. deaktivieren können, müssen Sie ein **Aktivierungskonto** über die Esko-Website einrichten. Der URL zu der Website ist im Hauptmenü von Esko Local License Manager aufgeführt.

2.1 Starten des Dienstprogramms

Um Esko Local License Manager zu öffnen, können Sie:

- Auf einem Mac das Esko Local License Manager-Symbol in Ihrem `Applications`-Ordner doppelklicken.
- Auf einem PC zu **Start** > **Alle Programme** > **Esko** > **Local License Manager** > **Lokale Lizenzen verwalten** wechseln.
- Verwenden Sie auf Mac oder PC die Menüs der über Esko Local License Manager lizenzierten Anwendung.

  Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation der Anwendung/des Plugin.

Damit wird das Hauptfenster von Esko Local License Manager geöffnet.

2.2 Erstellen eines Aktivierungskontos

1. Besuchen Sie die Aktivierungs-Website.
   - Wenn Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist, besuchen Sie *http://esko.com/licensing/CreateAccount*, oder klicken Sie auf den Aktivierungskonto-Hyperlink im Hauptfenster von Esko Local License Manager .
   - Wenn Ihr Computer nicht mit dem Internet verbunden ist, besuchen Sie *http://esko.com/licensing/CreateAccount* auf einem anderen Computer.
2. Geben Sie die geforderten Informationen in die Felder ein.

3. Wenn Sie neueste Informationen von Esko erhalten möchten oder von einem zertifizierten Esko-Partner kontaktiert werden möchten, lassen Sie die beiden unteren Kontrollkästchen aktiviert. Deaktivieren Sie sie andernfalls.
4. Klicken Sie auf **Mein Konto erstellen**.
5. Überprüfen Sie nach einer Weile den Posteingang Ihres E-Mail-Programms, ob Sie eine Benachrichtigung von Esko bezüglich der Aktivierung Ihres neuen Kontos erhalten haben.
6. Öffnen Sie die Nachricht und klicken Sie auf die Verknüpfung, um Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen.

   Im Standard-Webbrowser sollte eine Nachricht bezüglich der erfolgreichen Bestätigung Ihres Kontos angezeigt werden.

3. Aktivieren von Lizenzen

Wenn Sie Ihr Aktivierungskonto erstellt und überprüft haben (siehe *Erstellen eines Aktivierungskontos*), können Sie die Aktivierung Ihrer Lizenz über die Produktschlüssel Ihrer Software starten.

Produktschlüssel können Sie über Online-Shops erwerben, sie stammen aus Produktschlüsseldateien, die Sie von Esko erhalten, oder sie sind im Lieferumfang des Produkts enthalten.

Note: Produktschlüsseldateien sind HTML-Dateien. Sie können auf die Dateien doppelklicken, um zu sehen, welche Produktschlüssel sie enthalten.

- Wenn der Computer, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, mit dem Internet verbunden ist, können Sie Lizenzen für die Produktschlüssel empfangen und diese Lizenzen dann ausgehend von diesem Computer aktivieren.

  Weitere Informationen finden Sie unter *Online-Aktivierung*.
- Andernfalls müssen Sie eine Aktivierungsanforderungsdatei erstellen und einen mit dem Internet verbundenen Computer verwenden, um die Aktivierungsanforderungsdatei auf einen Aktivierungsserver hochzuladen.

  Weitere Informationen finden Sie unter *Offline-Aktivierung*.

3.1 Online-Aktivierung

Sie können Ihre(n) Produktschlüssel online aktivieren, wenn der Computer, auf dem Sie die Software verwenden werden, mit dem Internet verbunden ist.

So aktivieren Sie einen Produktschlüssel online:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Local License Manager auf **Aktivieren...**.

   Damit wird der **Wizard zum Aktivieren der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Aktivieren der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.

2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Wählen Sie **Online-Aktivierung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Note:

Wenn die Verbindung fehlschlägt, müssen Sie möglicherweise die Proxy-Einstellungen ändern. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Proxy-Einstellungen bearbeiten...**, um die Einstellungen zu ändern.

Weitere Informationen finden Sie unter *Verbindungsprobleme während der Online-Aktivierung* on page 49.

4. Wählen Sie im Bildschirm **Ihr Produktschlüssel** die Anzahl der Produktschlüssel, die Sie aktivieren müssen, und klicken Sie auf **Weiter**.

5. Gehen Sie abhängig von Ihrer Auswahl im vorigen Schritt wie folgt vor:

   a) Wenn Sie **Ich habe einen Produktschlüssel** ausgewählt haben, geben Sie den Produktschlüssel in die vorgesehenen Felder ein. Der Cursor springt bei der Eingabe automatisch zum nächsten Feld.

Activate License Assistant

Your product key

Enter the product key supplied via e-mail or retrieved from the product box.

Product Key:

Cancel Go Back Continue

b) Wenn Sie **Ich verfügen über eine Datei, die ein oder mehrere Produktschlüssel enthält** im vorigen Schritt ausgewählt haben, suchen Sie nach der Datei.

Activate License Assistant

File containing your product keys

Select the file containing your product keys.

Select...

Cancel Go Back Continue

Note: Wenn Sie über eine Produktschlüsseldatei verfügen, können Sie die Datei per Drag & Drop einfach auf den License Manager ziehen. Der License Manager öffnet dann den Assistenten. An diesem Punkt ist die Datei bereits hier ausgewählt, und Sie können wie gewohnt fortfahren.

c) Klicken Sie dann auf **Weiter**.

6. Geben Sie den Namen und das Passwort Ihres Aktivierungskontos ein, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Activate License Assistant

Esko Account

Enter the account name and password of your Esko account.

Account Name:

Password:

Forgot your password

Create a new Esko Account

Cancel Go Back Continue

Note:

Dieses Aktivierungskonto sollte unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* erstellt worden sein.

Wenn Sie noch kein Aktivierungskonto erstellt haben, klicken Sie im Wizard/Assistent auf die Verknüpfung **Neues Esko-Konto erstellen**, und schlagen Sie unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* nach, um Anweisungen zu erhalten.

Nachdem Sie auf **Weiter** geklickt haben, wird eine Statusleiste angezeigt, während das System mit dem Aktivierungsserver kommuniziert.

Brechen Sie das Dienstprogramm nicht ab und schließen Sie es nicht.

Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie das/die Produkt(e) jetzt auf Ihrem Computer verwenden können.

7. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.

   Das Produkt und seine Lizenz werden im Local License Manager angezeigt, wie unten dargestellt. Wählen Sie eine Lizenz aus, um deren Details im Bereich **Details** anzuzeigen.

3.2 Offline-Aktivierung

Wenn der Computer, auf dem Sie Ihre Software verwenden werden, NICHT mit dem Internet verbunden ist, müssen Sie Ihre(n) Produktschlüssel offline aktivieren.

So aktivieren Sie einen Produktschlüssel offline:

1. Erstellen Sie die Aktivierungsanforderungsdatei mit dem **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz**, und kopieren Sie sie auf einen Computer mit Internetzugang.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Erstellen einer Aktivierungsanforderung*.
2. Laden Sie die Aktivierungsanforderungsdatei hoch, laden Sie die Antwortdatei herunter, und kopieren Sie diese Datei zur Aktivierung auf den Rechner mit der Esko-Software.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort*.
3. Verwenden Sie auf diesem Rechner den **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz**, um Ihre Software zu aktivieren.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Laden der Aktivierungsantwortdatei*.

3.2.1 Erstellen einer Aktivierungsanforderung

So erstellen Sie eine Aktivierungsanforderungsdatei:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Local License Manager auf **Aktivieren...**.

   Damit wird der **Wizard zum Aktivieren der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Aktivieren der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.

2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Wählen Sie **Offline-Aktivierung** und klicken Sie dann auf **Weiter**.

4. Lassen Sie **Schritt 1: Aktivierungsanforderung erstellen** ausgewählt und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Activate License Assistant

Off-line activation

Specify whether you want to create a new activation request or if you want to load an activation response.

Step 1: Create activation request

Creates activation request file that you have to upload to the Esko license website via another computer that has an Internet connection.

Step 2: Load activation response

Select this option if you already completed step 1 and you have received the activation response file. This will activate your license.

Cancel | Go Back | Continue

5. Wählen Sie im Dialogfeld **Ihr Produktschlüssel** die Anzahl der Produktschlüssel, die Sie aktivieren müssen, und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.

Activate License Assistant

Your product keys

Indicate whether you have received one or more product keys.

I have a file containing one or more product keys.

You have received a file containing one or more product keys.

I have one product key.

You have found your product key in the product box or in an e-mail from an on-line store.

Cancel | Go Back | Continue

6. Gehen Sie abhängig von Ihrer Auswahl im vorigen Schritt wie folgt vor:

   a) Wenn Sie **Ich habe einen Produktschlüssel** ausgewählt haben, geben Sie den Produktschlüssel in die vorgesehenen Felder ein. Der Cursor springt bei der Eingabe automatisch zum nächsten Feld.

   b) Wenn Sie **Ich verfügen über eine Datei, die ein oder mehrere Produktschlüssel enthält** im vorigen Schritt ausgewählt haben, suchen Sie nach der Datei.

c) Klicken Sie dann auf **Weiter**.

7. Geben Sie den Namen Ihres Aktivierungskontos ein und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Note:

Dieses Aktivierungskonto sollte unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* erstellt worden sein.

Wenn Sie noch kein Aktivierungskonto erstellt haben, rufen Sie auf einem Computer, der mit der Internet verbunden ist, die Seite *http://esko.com/licensing/CreateAccount* auf, und lesen Sie unter *Erstellen eines Aktivierungskontos* nach, um Anweisungen zu erhalten.

8. Speichern Sie die erstellte **Aktivierungsanforderungsdatei**.

Activate License Assistant

Activation request

An activation request file has been created.

Please save the activation request file to your computer.

Save...

You will need to upload this file via another computer that has an Internet connection to the Esko license website: http://www.esko.com/licensing/Activation

Cancel | Go Back | Continue

a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) oder **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

Note: Standardmäßig hat die Aktivierungsanforderungsdatei den Namen `requestactivate.xml`.

9. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

Activate License Assistant

Step 1 of the off-line activation completed successfully

Please upload the activation request to the Esko license website (http://www.esko.com/licensing/Activation) via another computer that has an Internet connection.

You will download an activation response file. When you have downloaded this response file, start the "Activate License Assistant" again to proceed with step 2 of the off-line activation.

Done

10. Kopieren Sie die Aktivierungsanforderungsdatei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

3.2.2 Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Aktivierungsanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Produktaktivierung**, und klicken Sie auf **Weiter**.

Activation options

Follow the instructions on these pages to generate activation, deactivation or repair response files. These different types of response files are used by the Activate License Wizard in your EskoArtwork application to activate, deactivate or repair the licenses on your computer.

Offline Product Activation
Select this option if you created an Activation Request File

Offline Product Deactivation
Select this option if you created a Deactivation Request File

Offline Repair
Select this option if you created a Offline Repair Request File

Continue

3. Suchen Sie die **Aktivierungsanforderungsdatei**, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestactivate.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Geben Sie im Feld **Passwort:** Ihr Aktivierungskontopasswort ein (Ihr **Kontoname** sollte automatisch ausgefüllt werden), und klicken Sie auf **Weiter**.
5. Überprüfen Sie die in der Aktivierungsanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Confirm Product

The activation request you submitted is for the following product.

Image not available DP_MAPX_71

If this is the product you wish to activate, click Continue.
If this is not the product you wish to activate, click Previous and upload an other activation request file.

Previous Continue

6. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).

Important: Diese Antwortdatei müssen Sie verwenden, um Ihre Lizenz(en) zu aktivieren. Die erneute Anforderung einer Antwortdatei über eine andere Browsersitzung kann zu einem Fehler führen.

7. Kopieren Sie die **Antwortdatei** zurück auf den Computer, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

3.2.3 Laden der Aktivierungsantwortdatei

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Aktivierungsantwortdatei zu laden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Local License Manager erneut auf **Aktivieren...**, um den **Assistenten/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** zu öffnen.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
3. Wählen Sie erneut **Offline-Aktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie **Schritt 2: Aktivierungsantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Activate License Assistant

Off-line activation

Specify whether you want to create a new activation request or if you want to load an activation response.

Step 1: Create activation request

Creates activation request file that you have to upload to the Esko license website via another computer that has an Internet connection.

Step 2: Load activation response

Select this option if you already completed step 1 and you have received the activation response file. This will activate your license.

Cancel | Go Back | Continue

5. Suchen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Activate License Assistant

Activation response

Select the activation response file you received from the Esko website.

Select...

Cancel | Go Back | Continue

Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`), und nicht die Aktivierungsanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt. Nach Abschluss des Vorgangs wird eine Meldung angezeigt, die darauf hinweist, dass die Aktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie jetzt das/die Produkt(e) auf Ihrem Computer nutzen können.

6. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.

   Das Produkt und seine Lizenz werden im Local License Manager angezeigt, wie unten dargestellt. Wählen Sie eine Lizenz aus, um deren Details im Bereich **Details** anzuzeigen.

3.3 Aktivieren einer Upgrade-Lizenz

Eine Upgrade-Lizenz ist eine Lizenz für eine aktuellere Version einer Anwendung, die Sie bereits haben. Wenn Sie z. B. ArtPro 9.5 auf Ihrem System lizenziert haben (Basislizenz), können Sie eine Upgrade-Lizenz für ArtPro 9.6 erwerben.

Important:

Wenn Sie eine Upgrade-Lizenz aktivieren, stellen Sie sicher, dass:

- Sie sie auf dem Computer aktivieren, der über die Basislizenz verfügt,
- die Basislizenz verfügbar ist (nicht deaktiviert, beschädigt oder abgelaufen).

4. Anzeigen der Lizenzen

Sämtliche Ihrer Lizenzen werden im Hauptfenster von License Manager angezeigt.

Gruppen, Produkte und Produktschlüssel

Lizenzen für dasselbe Produkt werden gruppiert, so dass Sie diese auf einen Blick anzeigen können, wenn Sie über eine größere Anzahl ähnlicher Lizenzen verfügen.

Sie werden wie folgt organisiert: jede Gruppe (zum Beispiel "Neo") enthält Produkte (zum Beispiel "Neo 10"), die Produktschlüssel enthalten.

Details

Für jedes Produkt wird Folgendes angezeigt:

- der Produktschlüssel (einer oder mehrere),
- ihr **Status**: dieser kann **Aktiv**, **Deaktiviert**, **Beschädigt**, **Abgelaufen** oder **Gemischt** sein (für Produkte, die Produktschlüssel mit unterschiedlichen Statusangaben enthalten),
- die **Lizenzdauer**: diese kann **Permanent**, **Zeitlich begrenzt**, **Test** oder **Gemischt** sein (für Produkte, die Produktschlüssel mit unterschiedlicher Lizenzdauer enthalten),

Für Lizenzen mit der Dauer **Zeitlich begrenzt** und **Test** kann eine bestimmte Anzahl für **Verbleibende Tage** angezeigt werden (für Lizenzen der Dauer **Permanent** ist dies **Unbegrenzt**).

Wenn ein Produkt mehrere Produktschlüssel mit einer unterschiedlichen Anzahl an verbleibenden Tagen enthält, wird ein Zeitraum angezeigt (zum Beispiel "0 bis 146" **Verbleibende Tage**).

- **Verwendet** zeigt die Anzahl der im Netzwerk ausgeführten Anwendungen an, die eine Lizenz von diesem Lizenzserver für dieses spezifische Produkt nutzen. Durch Anklicken des Werts wird ein Dialogfeld geöffnet, in dem eine Liste mit den Namen der Computer angezeigt wird, denen diese Lizenzen zugeordnet sind. Außerdem werden der Benutzername und der Zeitpunkt der Zuweisung der Lizenz angezeigt.

Note:

- Aktive Lizenzen, die **Zeitlich begrenzt** oder nur für einen **Test**-Zeitraum gültig sind, wird ein Warnsymbol angezeigt .

  Deaktivierte, **Beschädigte** oder **Abgelaufene** Lizenzen werden mit einem roten Symbol angezeigt .
- Standardmäßig werden keine abgelaufenen Lizenzen angezeigt. Wählen Sie **Abgelaufene Lizenzen anzeigen**, wenn diese angezeigt werden sollen.

Sie können eine Lizenz auswählen, um weitere Details im Bereich **Details** anzuzeigen.

Sortierung

Sie können Lizenzgruppen in aufsteigender oder absteigender alphabetischer Reihenfolge anordnen, indem Sie auf die Spalte **Produkte** klicken.

Sie können die Inhalte dieser Gruppen (die Produkte und darin enthaltenen Produktschlüssel) durch Klicken auf die anderen Spalten sortieren (, **Status**, **Lizenzdauer**...).

Note: Die Struktur "Gruppe>Produkt>Produktschlüssel" wird stets beibehalten.

Bei einer aufsteigenden Anordnung nach **Verbleibende Tage** werden die Lizenzen beispielsweise von der letzten bis zur ersten Anzahl an verbleibenden Tagen sortiert.

Product		Status	License Period	Remaining Days
Neo				
Neo 10 (Trial)		Expired	Trial	0
Neo 10		Mixed	Time-limited	0 to 146
Neo Interactive Trapping		Active	Time-limited	146
Common				
ArtPro Customer Identification		Active	Time-limited	207
ArtPro				
ArtPro 10.1		Active	Time-limited	207

Note: Wenn einer der Werte ein Bereich ist (zum Beispiel "0 bis 146" **Verbleibende Tage**), wird die kleinste Anzahl für die Sortierung verwendet.

5. Deaktivieren von Lizenzen

Ebenso wie die Aktivierung von Lizenzen kann die Deaktivierung sowohl online als auch offline durchgeführt werden. **Sie müssen eine Lizenz deaktivieren, bevor Sie sie auf einem anderen Computer aktivieren können.**

5.1 Online-Deaktivierung

So deaktivieren Sie eine Lizenz online:

1. Starten Sie Esko Local License Manager .
2. Klicken Sie im Fenster Esko Local License Manager auf die zu deaktivierende Lizenz.

Note: Bei Auswahl eines Produkts werden alle Produktschlüssel für dieses Produkt ausgewählt. Wenn Sie einen bestimmten Produktschlüssel deaktivieren möchten, öffnen Sie das Produkt und wählen Sie den entsprechenden Produktschlüssel aus der Liste aus.

Tip:

Um mehrere Lizenzen auszuwählen, halten Sie die **Befehlstaste** (auf einem Mac) oder **Strg** (auf einem PC) beim Klicken gedrückt.

Um alle auszuwählen, verwenden Sie **Befehlstaste+A** oder **Strg+A**.

3. Klicken Sie auf **Deaktivieren...**, um das Dialogfeld **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** zu öffnen.
4. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.

5. Wählen Sie **Online-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Deactivate License Assistant

On-line or off-line deactivation

Choose how you want to deactivate your license.

On-line deactivation

Select this option if you have an Internet connection on this computer to start the license deactivation.

Edit Proxy Settings...

Off-line deactivation

Select this option if you do not have an Internet connection on this computer.
Also select this option if you have downloaded a deactivation response file to finalize the license deactivation.

Cancel Go Back Continue

Während der Computer mit dem Aktivierungsserver kommuniziert, wird eine Fortschrittsleiste angezeigt.

6. Es wird eine **Produktschlüsseldatei** (HTML) erstellt. Sie benötigen diese Datei, um die Lizenz für diesen Produktschlüssel auf einem anderen Computer zu aktivieren.

a) Klicken Sie auf **Speichern unter**/**Auswählen...**, um die Datei zu speichern.
b) Wechseln Sie im Dialogfeld **Speichern unter** zum gewünschten Speicherort, geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Notieren Sie sich den Speicherort und den Namen, um später darauf zugreifen zu können.

7. Klicken Sie im Dialogfeld **Produktschlüssel speichern** auf **Weiter**.
8. Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

   Die Lizenz wird nicht mehr in Esko Local License Manager angezeigt.

5.2 Offline-Deaktivierung

Die Offline-Deaktivierung funktioniert genauso wie die Offline-Aktivierung.

1. Sie erstellen eine Offline-Deaktivierungsanforderung und kopieren diese auf einen Rechner mit Internetzugang.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Erstellen einer Deaktivierungsanforderung*.
2. Sie laden diese Anforderung zum Aktivierungsserver hoch und laden eine Deaktivierungsantwortdatei herunter.

   Weitere Informationen finden Sie unter *Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort* on page 35.
3. Sie kopieren diese Antwortdatei auf den Rechner mit Esko Local License Manager und laden sie in den Local License Manager .

Weitere Informationen finden Sie unter *Laden der Deaktivierungsantwort*.

5.2.1 Erstellen einer Deaktivierungsanforderung

So erstellen Sie eine Deaktivierungsanforderung:

1. Starten Sie Esko Local License Manager .
2. Klicken Sie in Esko Local License Manager auf die zu deaktivierende Lizenz.

Note: Bei Auswahl eines Produkts werden alle Produktschlüssel für dieses Produkt ausgewählt. Wenn Sie einen bestimmten Produktschlüssel deaktivieren möchten, öffnen Sie das Produkt und wählen Sie den entsprechenden Produktschlüssel aus der Liste aus.

Tip:

Um mehrere Lizenzen auszuwählen, halten Sie die **Befehlstaste** (auf einem Mac) oder **Strg** (auf einem PC) beim Klicken gedrückt.

Um alle auszuwählen, verwenden Sie **Befehlstaste+A** oder **Strg+A**.

3. Klicken Sie auf **Deaktivieren...**
4. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Offline-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Lassen Sie **Schritt 1: Deaktivierungsanforderung erstellen** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

7. Lesen Sie die Warnungen im nächsten Bildschirm durch, stellen Sie sicher, dass alle Bedingungen für die Offline-Deaktivierung erfüllt sind und klicken Sie auf **Weiter** / **Fortfahren**.

8. Speichern Sie die erstellte **Deaktivierungsanforderungsdatei**.

a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) / **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

> **Note:** Standardmäßig hat die Deaktivierungsanforderungsdatei den Namen `requestdeactivate.xml`.

9. Es wird eine **Produktschlüsseldatei** (HTML) erstellt. Sie benötigen diese Datei, um die Lizenz für diesen Produktschlüssel auf einem anderen Computer zu aktivieren.

Deactivate License Assistant

Save the product key

A file containing your product key has been created.

Please save this file to your computer.

Save...

You will need this product key to activate your license on another computer.

Cancel Go Back Continue

a) Klicken Sie auf **Speichern unter**/**Speichern...**, um die Datei zu speichern.
b) Wechseln Sie im Dialogfeld **Speichern unter** zum gewünschten Speicherort, geben Sie einen Dateinamen ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.

Notieren Sie sich den Speicherort und den Namen, um später darauf zugreifen zu können.

10. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

Deactivate License Assistant

Step 1 of the off-line deactivation completed successfully

Please upload the deactivation request file to the Esko license website (http://www.esko.com/licensing/Activation) via another computer that has an Internet connection.

You will receive a deactivation response file. When you have received this response file, start the "Deactivate License Assistant" again to proceed with step 2 of the off-line deactivation.

Done

Der Status der ausgewählten Lizenzen wird in Local License Manager in **Deaktiviert** geändert, bis der Deaktivierungsvorgang abgeschlossen ist und die Lizenzen entfernt wurden. Inaktive Lizenzen können nicht mehr verwendet werden.

License Status: Disabled.

11. Kopieren Sie die Deaktivierungsanforderungsdatei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

5.2.2 Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Deaktivierungsanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Produktdeaktivierung**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Suchen Sie die **Deaktivierungsanforderungsdatei**, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestdeactivate.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Überprüfen Sie die in der Deaktivierungsanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Confirm Product

The deactivation request you submitted is for the following product.

Image not available AP_FULLDEMO_95

If this is the product you wish to deactivate, click Continue.
If this is not the product you wish to activate, click Previous and upload an other activation request file.

Previous Continue

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).
6. Kopieren Sie die **Antwortdatei** zurück auf den Computer, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

5.2.3 Laden der Deaktivierungsantwort

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Deaktivierungsantwortdatei zu laden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Local License Manager auf die Lizenz(en), um sie erneut zu deaktivieren.

   Note: Es ist egal, welche deaktivierten Lizenzen Sie in diesem Schritt auswählen: Die Liste der zu deaktivierenden Lizenzen ist in der Deaktivierungsantwortdatei definiert (wie bei der Erstellung der Deaktivierungsanforderungsdatei ausgewählt).

2. Klicken Sie auf **Deaktivieren...**, um das Dialogfeld **Assistent/Wizard zum Aktivieren der Lizenz** zu öffnen.
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Deaktivieren der Lizenz** auf **Weiter**.
4. Wählen Sie **Offline-Deaktivierung**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Wählen Sie **Schritt 2: Deaktivierungsantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Deactivate License Assistant

Off-line deactivation

Specify whether you want to create a new deactivation request or if you want to load a deactivation response.

Step 1: Create deactivation request

Creates deactivation request file that you have to upload to the Esko license website via another computer that has an Internet connection.

Step 2: Load deactivation response

Select this option if you already completed step 1 and you have received the deactivation response file. This will deactivate your license.

Cancel Go Back Continue

6. Suchen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Deactivate License Assistant

Deactivation response

Select the deactivation response file you received from the Esko website.

Select...

Cancel Go Back Continue

Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`), und nicht die Deaktivierungsanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Note: Einige Webbrowser benennen die Antwortdatei möglicherweise in eine nummerierte Version um (Beispiel: `response_3.xml`).

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt.

7. Klicken Sie auf **Weiter**.

   Es wird eine Meldung angezeigt, dass die Deaktivierung erfolgreich abgeschlossen wurde.

Deactivate License Assistant

Deactivation completed successfully

You can now activate the following product on another computer

ArtPro 12.0 PowerOptimizer module
HelioOutput One 12.0
ArtPro 12.0 PowerWarp module
ArtPro 12.0 ECP Inkbook Support module
ArtPro 12.0 Gravure Jobticket Export module
ArtPro 12.0 PowerLayout module
ArtPro 12.0 ArtColor module
HelioCom One 12.0

Done

8. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

   Die Lizenz wird nicht mehr in Esko Local License Manager angezeigt.

6. Reparieren von Lizenzen

Lizenzen sind mit Identifikationsmerkmalen der Hardware Ihres Computers verknüpft. **Lizenzen können beschädigt werden, wenn Sie die Hardware entscheidend ändern** (wenn Sie z. B. Speicher hinzufügen UND das Festplattenlaufwerk beschädigt ist UND Ihre Netzwerkkarte beschädigt ist etc.).

Wenn mehr als drei Hardwareelemente des Computers gleichzeitig geändert werden, sind die Lizenzen ungültig und werden als beschädigt deklariert.

Ebenso wie die Aktivierung und Deaktivierung von Lizenzen kann das Reparaturverfahren sowohl online als auch offline durchgeführt werden.

6.1 Online-Reparatur

So reparieren Sie beschädigte Lizenzen online:

1. Starten Sie Esko Local License Manager .
2. Führen Sie im Fenster von Esko Local License Manager die folgenden Schritte durch:
   - Wenn nur eine Lizenz beschädigt ist, wählen Sie diese aus und klicken Sie dann auf **Reparieren...**
   - Wenn mehrere Lizenzen beschädigt sind, wählen Sie eine aus und klicken Sie dann auf **Alle reparieren...**
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.
4. Lassen Sie **Online-Reparatur** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

   Während das System mit dem Aktivierungsserver kommuniziert, wird eine Statusleiste angezeigt. Anschließend wird die Meldung angezeigt, dass die Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde und dass Sie das/die Produkt(e) jetzt auf Ihrem Computer verwenden können.

5. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.

6.2 Offline-Reparatur

Um beschädigte Lizenzen auf einem Gerät ohne Internetzugang zu reparieren, befolgen Sie dasselbe allgemeine Verfahren wie bei der Durchführung einer Offline-Aktivierung bzw. -Deaktivierung.

6.2.1 Erstellen einer Reparaturanforderung

So erstellen Sie eine Reparaturanforderung:

1. Starten Sie Esko Local License Manager .
2. Führen Sie im Fenster von Esko Local License Manager die folgenden Schritte durch:
   - Wenn nur eine Lizenz beschädigt ist, wählen Sie diese aus und klicken Sie dann auf **Reparieren...**
   - Wenn mehrere Lizenzen beschädigt sind, wählen Sie eine aus und klicken Sie dann auf **Alle reparieren...**
3. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.
4. Wählen Sie **Offline-Reparatur**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Lassen Sie **Schritt 1: Reparaturanforderung erstellen** ausgewählt, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
6. Speichern Sie die erstellte **Reparaturanforderungsdatei**.

a) Klicken Sie auf **Speichern unter** (PC) / **Speichern...** (Mac).
b) Rufen Sie in dem Popup-Fenster, das sich öffnet, den gewünschten Speicherort auf, und klicken Sie auf **Speichern**.

> **Note:** Standardmäßig hat die Reparaturanforderungsdatei den Namen `requestrepair.xml`.

7. Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass Schritt 1 der Offline-Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde. Klicken Sie auf **Fertig stellen**/**Fertig**.
8. Kopieren Sie die Datei mit Hilfe eines beliebigen verfügbaren Mediums, wie USB-Speicher, internes Netzwerk usw., auf einen Computer mit einem Internetzugang.

6.2.2 Hochladen der Anforderung und Herunterladen der Antwort

Gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, nachdem Sie die Reparaturanforderungsdatei auf einen Computer mit Internetzugang kopiert haben:

1. Starten Sie auf dem Rechner einen Webbrowser, und besuchen Sie *http://www.esko.com/licensing/Activation*.
2. Wählen Sie auf der Webseite **Offline-Reparatur**, und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Suchen Sie die Reparaturanforderungsdatei, die Sie auf diesen Computer kopiert haben (standardmäßig als `requestrepair.xml` bezeichnet), und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Überprüfen Sie die in der Reparaturanforderungsdatei enthaltenen Produktinformationen auf Ihre Richtigkeit und klicken Sie dann auf **Weiter**.

5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die durch die Website generierte Antwortdatei herunterzuladen (`response.xml`).

6. Kopieren Sie die Antwortdatei zurück auf den Computer, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, und kehren Sie an diesen Computer zurück.

6.2.3 Laden der Reparaturantwort

Wenn Sie den Computer nutzen, auf dem Esko Local License Manager ausgeführt wird, gehen Sie wie nachfolgend beschrieben vor, um die Deaktivierungsantwortdatei zu laden:

1. Klicken Sie im Hauptfenster von Esko Local License Manager auf **Reparieren...**, um den **Assistenten/Wizard zum Reparieren der Lizenz** zu öffnen.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Assistent/Wizard zum Reparieren der Lizenz** auf **Weiter**.
3. Wählen Sie **Offline-Reparatur**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
4. Wählen Sie **Schritt 2: Reparaturantwort laden** aus, und klicken Sie dann auf **Weiter**.
5. Suchen Sie den Ordner, der die Antwortdatei enthält, die Sie von dem Computer mit Internetzugang kopiert haben, doppelklicken Sie darauf, und klicken Sie dann auf **Weiter**.

Repair License Assistant

Repair response

Select the repair response file you received from the Esko website.

Select...

Cancel | Go Back | Continue

Attention: Wählen Sie die **Antwortdatei**, die Sie von der Website heruntergeladen haben (`response.xml`) und nicht die Reparaturanforderungsdatei, die Sie hochgeladen haben.

Während das System die Antwortdatei verarbeitet, wird eine Statusleiste angezeigt. Anschließend wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass die Reparatur erfolgreich abgeschlossen wurde.

6. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

7. Entfernen von Lizenzen

Wenn Sie **abgelaufene** oder **inaktive** Lizenzen haben, können Sie sie in der License Manager-Datenbank löschen. Beschädigte Lizenzen können Sie nicht löschen.

1. Wählen Sie im Esko Local License Manager -Fenster die zu löschende(n) Lizenz(en) aus, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Löschen...**

   Damit wird der **Wizard zum Löschen der Lizenz** (auf einem PC) bzw. der **Assistent zum Löschen der Lizenz** (auf Mac) geöffnet.
2. Klicken Sie im ersten Bildschirm des Dialogfeldes **Wizard/Assistent zum Löschen der Lizenz** auf **Weiter** (auf einem PC oder Mac).
3. Überprüfen Sie im nächsten Bildschirm den Namen des Produkts, dessen Lizenz Sie löschen möchten, und klicken Sie dann auf **Weiter**, um sie zu löschen.

4. Klicken Sie auf **Fertig stellen/Fertig**.

Delete License Assistant

Delete completed successfully

The following licenses were deleted from this computer

Done

8. Speichern eines Lizenzberichts

In einem Lizenzbericht werden Informationen über Ihre Lizenzen gespeichert, die bei einer Beschädigung oder einem Diebstahl Ihres Computers nützlich sein können. So speichern Sie einen Lizenzbericht:

1. Starten Sie Esko Local License Manager .
2. Klicken Sie im Fenster von Esko Local License Manager auf **Lizenzbericht speichern...**
3. Wählen Sie im Dialogfeld **Speichern unter** den gewünschten Ordner aus, in dem die Datei gespeichert werden soll, geben Sie bei Bedarf einen anderen Namen in das Feld **Dateiname:** ein und klicken Sie dann auf **Speichern**.
4. Öffnen Sie die Datei in einem Texteditor wie etwa Notepad, drucken Sie sie aus und bewahren Sie den Ausdruck an einem sicheren Ort auf.

9. Tipps und Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Tipps und Informationen zur Fehlerbehebung, die Sie im Fall von unerwarteten Ergebnissen bei der Verwendung der Software unterstützen sollen.

9.1 Protokolldateien

Der License Manager-Aktivierungsassistent erstellt eine Protokolldatei für jede Sitzung. Die Protokolldatei wird in den folgenden Ordnern gespeichert:

Betriebssyste	Dateispeicherort
Mac OS X	`~/Esko/Esko_Local_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log`
Fenster	`%USERPROFILE%\esko \Esko_Local_License_Manager_yyyymmdd_hhmmss.log`

9.2 Ändern der Sprache

Die Benutzeroberfläche von Esko Local License Manager passt sich selbst an die Sprache Ihres Betriebssystems an. Wenn diese nicht verfügbar ist, wird die Standardsprache (Englisch) verwendet.

Wenn Sie die Sprache ändern möchten, gehen Sie wie folgt vor:

- Wählen Sie im Fenster Esko Local License Manager Ihre gewünschte Sprache in der **Sprachenliste** aus:
  - English
  - Français
  - Deutsch
  - Italiano
  - Español
  - Japanisch
  - Chinesisch (vereinfacht)
  - Chinesisch (traditionell)

9.3 Funktionstasten

Sie können über die folgenden Tasten bestimmte Prüfungen im Esko Local License Manager durchführen. Im Allgemeinen müssen Sie diese Prüfungen nur durchführen, wenn Sie im Falle eines Problems von Ihrem Kundendienstmitarbeiter dazu angewiesen werden.

Tastenkombinatio	Funktion
F1 (Windows) oder **fn+F1** (Mac OS X)	Zeigt die verwendete Version von Esko Local License Manager an.
F4 (Windows) oder **fn+F4** (Mac OS X)	Ermöglicht Ihnen zu sehen, ob eine Lizenz für ein bestimmtes Modul verfügbar ist (z. B. einen Lizenz für ein Überfüllungsmodul). Weitere Informationen finden Sie unter *Überprüfen der Verfügbarkeit einer Funktionslizenz*.
F5 (Windows) oder **Cmd+R** (Mac OS X)	Aktualisiert die Lizenzliste. Diesen Schritt müssen Sie nur in bestimmten Fällen durchführen, da sich die Lizenzliste normalerweise automatisch aktualisiert.

9.3.1 Überprüfen der Verfügbarkeit einer Funktionslizenz

Wenn Sie auf eine Funktion einer Anwendung nicht zugreifen können, für die Sie Ihrer Meinung nach eine Lizenz haben (z. B. ein Überfüllungs-, RIP oder Step&Repeat-Modul), können Sie überprüfen, ob für diese Funktion eine Lizenz verfügbar ist.

1. Drücken Sie im Esko Local License Manager -Fenster die Taste F4.

   Das Dialogfeld **Funktionsschlüssel** wird geöffnet.

   Feature Key
   <feature name> [version]
   where version: default 1.0
   Cancel OK

2. Geben Sie in diesem Dialogfeld die gesuchte Funktionslizenz und die Anwendungsversion ein, und klicken Sie auf **OK**.

   Geben Sie z. B. "`artpro_srautomatic 9.5`" für das Modul Automatic Step&Repeat von ArtPro 9.5 ein.

   Wenn Sie nicht sicher sind, wie Sie den Namen der gesuchten Funktionslizenz eingeben sollen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundendienstmitarbeiter.

Wenn eine lokale Lizenz gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:

Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
neo	Active, 30 days remaining	0		LOCAL	

OK

Wenn eine Netzwerklizenz gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:

Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro	Active, 235 days remaining	1	AP_BASIC_100074334	@localhost	

OK

Wenn die angeforderte Lizenz nicht gefunden wurde, wird Folgendes angezeigt:

Feature	Status	Total amount	Vendor string	Location	Elapsed Time (msec) unshared/shared
artpro		0			

OK

Note:

Wenn sowohl Esko Local License Manager als auch Esko Network License Manager auf Ihrem Computer laufen, werden beide Datenbanken ("Trusted Storages") überprüft.

Wenn der System Controller von Network License Manager nicht läuft, erhalten Sie möglicherweise eine Fehlermeldung. Starten Sie in diesem Fall den System Controller, und versuchen Sie es erneut.

9.4 Zeichensätze

9.4.1 Zeichen im Computernamen

Stellen Sie sicher, dass Ihr Computername nur reguläre ASCII-Zeichen enthält (z. B. kein ü).

9.5 Verwenden von Dateisystem-Überwachungsprogrammen

Die Lizenzserversoftware speichert ihre kritischen Konfigurationsdaten in einem speziellen Bereich des Dateisystems, der als *Trusted Storage* bezeichnet wird.

Wenn Sie ein Dateisystem-Überwachungsprogramm wie etwa Radmind auf dem Macintosh-Computer verwenden, kann dies die Konfiguration im Trusted Storage-Bereich löschen. Stellen Sie sicher, dass das Überwachungsprogramm diese Verzeichnisse von Überwachungs-/Lösch-/Ersetzungsvorgängen ausschließt.

Betriebssystem	Speicherort für den Trusted Storage
OS X auf einem Macintosh	`/Library/Preferences/FLEXnet Publisher/FLEXnet`
Windows XP auf einem PC	`\Dokumente und Einstellungen \Alle Benutzer \Anwendungsdaten\FLEXnet`
Windows Vista auf einem PC	`\Programmdaten\FLEXnet`

9.6 Verbindungsprobleme während der Online-Aktivierung

Wenn während einer Online-Aktivierung der Esko Local License Manager nicht auf das Internet zugreifen kann, fordert er Sie zur Eingabe von Proxyserver-Informationen auf.

Sie können die Proxy-Einstellungen auch bearbeiten, indem Sie im Dialogfeld **Online**- oder **Offline-Aktivierung** auf die Schaltfläche **Proxy-Einstellungen bearbeiten...** klicken.

Activate License Assistant

On-line or off-line activation

Choose how you want to activate your license.

On-line activation

Select this option if you have an Internet connection on this computer to start the license activation.

Edit Proxy Settings...

Off-line activation

Select this option if you do not have an Internet connection on this computer.
Also select this option if you have downloaded a response file to initialize the license system or to activate a license.

Cancel Go Back Continue

- Wenn Sie über einen Proxyserver verfügen, geben Sie die erforderlichen Informationen ein, und klicken Sie auf **Weiter**.

Activate License Assistant

Connection failed

The Activate License Assistant could not connect to the Internet.

Please make sure you have an active Internet connection and try again by clicking the Continue button.

If you are behind a firewall, ask your system administrator for the required proxy settings.

Use a proxy server

HTTP Proxy Server: :

Authenticate

User Name:

Password:

Cancel Go Back Continue

Wenn das nicht funktioniert, bitten Sie Ihren IT-Administrator um Folgendes:

1. die Zeitüberschreitung des Proxy-Servers auf 10 Minuten zu erhöhen,
2. die Einstellungen des Proxy-Servers oder der Firewall so zu ändern, dass der HTTP- und HTTPS-Zugriff auf die Website `*.esko.com` über die Ports 80 und 443 zugelassen wird,
3. die Protokolldateien des Proxy-Servers/der Firewall auf mögliche Fehler zu überprüfen.

- Wenn Sie nicht über einen Proxyserver verfügen und dennoch keine Verbindung herstellen können, liegt ein anderes Verbindungsproblem vor.

9.7 Wenn die Deaktivierung fehlschlägt

Wenn die Deaktivierung Ihrer Lizenzen fehlschlägt (z. B. wenn es während der Deaktivierung ein Problem mit der Netzwerkverbindung gibt), werden Ihre Lizenzen auf inaktiv gesetzt, aber nicht deaktiviert.

Deaktivieren Sie sie erneut, um dieses Problem zu beheben.

9.8 Wenn das Programm hängt

Wenn Esko Local License Manager beim Start hängen bleibt oder wenn andere Esko Anwendungen, die verwaltete Lizenzen verwenden, beim Starten hängen bleiben, kann dies folgende Ursache haben:

- Das lokale System, auf dem die Esko-Anwendung geladen ist, wurde zum erforderlichen Zeitpunkt nicht neu gestartet. Stellen Sie sicher, dass das System neu gestartet wird, wenn Sie hierzu aufgefordert werden.
- Ein anderes Programm, das von Esko Local License Manager verwaltete Lizenzen verwendet, ist möglicherweise abgestürzt oder hat das Lizenzsystem anderweitig gesperrt. Dies kann nur passieren, wenn der License Manager falsch konfiguriert ist.

In beiden Fällen sollte ein Neustart des Geräts, auf dem Sie die Anwendung geladen haben, und/ oder des Lizenzservers das Problem lösen.

9.9 Probleme mit Adobe-Lizenzen

Wenn Probleme mit Adobe-Lizenzen auftreten (Sie erhalten beim Start die Meldung "`Die Lizenzierung für dieses Produkt ist abgelaufen`"), werden Sie in den Adobe FAQ teilweise angewiesen, den FlexNet-Voreinstellungsordner zu löschen.

SOLUTION 2: DELETE THE FLEXNET PUBLISHER PREFERENCES FOLDER

Important: **The path listed below refers to the Library folder that lives just inside your startup disk, not the Library folder inside your user home folder!**

1. Quit all Adobe applications.
2. On your startup disk, locate and rename, or copy to the desktop and then delete, the following folder:
`/Library/Preferences/FLEXnet Publisher/`
3. Start your Adobe application(s).

Führen Sie diesen Schritt keinesfalls durch, da dies Ihre Esko-Lizenzen beschädigen kann.

Wenn Ihre Esko-Lizenzen beschädigt wurde, wenden Sie sich an Ihren Esko-Kundendienstmitarbeiter, um Hilfe zu erhalten.

9.10 Fehlermeldungen

9.10.1 Handelt es sich um ein lokales Problem oder ein Problem auf dem Webserver?

In seltenen Fällen, in denen während der Bearbeitung von Lizenzen eine Fehlermeldung angezeigt wird, liegt der Fehler auf dem Webserver, wenn eine Vorfall-ID angezeigt wird. Wird keine Vorfall-ID angezeigt, handelt es sich um ein lokales System.

So gibt zum Beispiel, "`Während der Verarbeitung einer Aktivierungs-/Deaktivierungs-/Reparaturantwort ist ein Fehler aufgetreten. Vorfall-ID: 1443`" ein Problem auf dem Webserver an.

Esko plant, die Fehlermeldungen zukünftig benutzerfreundlicher zu gestalten.

9.10.2 Fehler während der Aktivierung/Deaktivierung/Reparatur

Wenn Sie die Fehlermeldung "`Während der Aktivierung/Deaktivierung/Reparatur ist ein Fehler aufgetreten`" erhalten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Überprüfen Sie die Version des FNP Licensing Service.

   Esko Local License Manager läuft sowohl auf einem Mac als auch auf einem PC mit FNP Licensing Service. Die Versionen von FNP Licensing Service und Esko Local License Manager müssen übereinstimmen.
2. Wenn Sie diese Meldung erhalten, wenn die Versionen von FNP Licensing Service und Esko Local License Manager übereinstimmen, ist möglicherweise der "Trusted Storage" (Lizenzdatenbank) beschädigt.

   Wenden Sie sich an Ihren Esko-Kundendienstmitarbeiter, und stellen Sie ihm Ihren Computernamen und die Aktivierungsschlüsseldateien zur Verfügung.

9.10.3 Fehler bei der Verarbeitung der Antwortdatei

Wenn Sie die Fehlermeldung: "`Fehler bei der Verarbeitung der Antwortdatei. Stellen Sie sicher, dass die Antwortdatei der aktuellen Anforderungsdatei entspricht, die auf diesem Rechner generiert wurde`" erhalten, kann dies an folgenden Problemen liegen:

- Sie haben die Antwortdatei auf einem anderen Computer als dem geladen, auf dem Sie die entsprechende Anforderungsdatei generiert haben,

- Sie haben eine alte Antwortdatei auf einem Computer geladen, auf dem die entsprechende Lizenz bereits aktiviert/deaktiviert/repariert wurde.